

טופס:		חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ	
משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות		סוגי מכרזים והתקשרויות התקשרות בפטור ממכרז 7.3.6.2 7.3.6.2.1.ט 01 תת מהדורה: 01	
החשב הכללי		פרק משני: תת פרק: הוראה מקשרת: מספר טופס: מהדורה:	

אל: ועדת המכרזים

משרד:	משרד הבריאות
יחידה מזמינה:	אגף מערכות מידע ומחשוב
תאריך:	08.10.2026

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) / 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.8.1 והוראת תכ"ם, "בחינת קיומם של ספקים ומיזמים", מס' 7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
מערכת SNS++ הנה מערכת לניהול והפצה של התראות והודעות ממערכות מחשוב וכלי ניתור. המערכת פותחה ומשווקת ע"י חברת היינט מערכות בע"מ. המערכת מאפשרת לאחד התראות מגורמי שו"ב (שליטה ובקרה) שונים, לבצע קורלציה בין ההתראות ולשלב בצורה פשוטה ונוחה שליחת התראות לנמענים אל מגוון רחב של אמצעי תקשורת, תוך התחשבות בפרמטרים של עדיפות הודעה, זמן שליחת ההודעה, נמען ההודעה ומקור ההודעה. המערכת יודעת להתאים את סוג ההודעה לסוג המכשיר ויודעת להמיר הודעת טקסט להודעה קולית בנוסף, המערכת כוללת יכולות שרידות, התאוששות ומעקב אחר משלוח ההודעות. המערכת מהווה רכיב קריטי ואינטגרלי במערך הניטור, זמינות השירות של משרד הבריאות והיא מאפשרת מענה מיידי בזמן אמת לאירועי חירום תפעוליים וטכנולוגיים ותומכת ברציפות התפקודית של שירותי הבריאות הדיגיטליים הממשלתיים.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? ☐ כן ☒ לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

☐ טובין ☒ שירותים ☐ ביצוע עבודה

שם הספק:	היינט מערכות בע"מ.
מספר הספק (ח.פ.ח/צ.ע.מ/מספר עמותה)	513400028
ספק זה הנו:	☒ ספק יחיד ☐ ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	46,000 ₪ לא כולל מע"מ עבור רישוי ותחזוקה
תקופת ההתקשרות:	01.01.2027-31.12.2027

חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ		טופס:
פרק משני:	סוגי מכרזים והתקשרויות	 משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות
תת פרק:	התקשרות בפטור ממכרז	
הוראה מקשרת:	7.3.6.2	
מספר טופס:	7.3.6.2.1.ט	
מהדורה:	01	
	תת מהדורה: 01	

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. נימוקים והערות נוספות

מערכת SNS++ הינה המערכת היחידה בשוק שפותחה והותאמה במיוחד עבור מערך השו"ב (שליטה ובקרה) הארגוני של משרד הבריאות ובעלת תמיכה במערכות המחשוב הארגוני.

המערכת בעלת יכולות המרה של הודעות מקוריות ממערכת הניתור להודעה אחרת עבור כל נמען כך שמקבל ההודעה יוכל להבין את מהות ההודעה.

למערכת יש מנגנון גיבוי אוטומטי עבור כל נתיב, כך שכאשר נתיב מסוים לא זמין המערכת תשגר את ההודעה בצורה אוטומטית דרך נתיב גיבוי.

המערכת בנויה לעבודה בתצורה של **Active/Active**.

למערכת יכולת ניהול של לוח תורניות וחגים ובהתאם לכך יתנהל הטיפול בתקלה, בנוסף המערכת יודעת לסנן ולמנוע הצפה של הודעות.

למערכת מנגנון ייחודי אשר תפקידו להתריע רק על אירועים שלא קרו, כלומר כאשר מערכת השו"ב (שליטה ובקרה) מפסיקה לשלוח התראות.

המערכת מכילה מנגנון אסקלציה ב 2 רמות אשר יכולות לעבוד במקביל או בנפרד.

במערכת משולב מנוע המרה קולית מנוע המרה קולית מותאם לעברית, (Text-to-Speech) שנותן מענה לטלפוניות שאינם מקבלים SMS.

מעבר לפתרון חלופי בשלב זה עלול לעורר קשיים מורכבים באינטגרציה, להצריך השקעת משאבים ניכרת בהקמת הממשקים מחדש, ואף ליצור סיכון זמני לרציפות התפעולית של שירותי הבריאות הדיגיטליים.

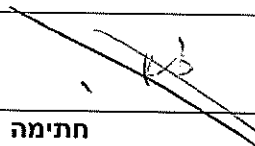
בנוסף לכך, חברת היינט מערכות בע"מ הינה בעלת זכויות הקניין הרוחני וקוד המקור של מערכת SNS++ ולפיכך הינה הגוף היחיד המוסמך לספק עדכוני תוכנה, התאמות ייעודיות ותמיכה טכנית שוטפת התואמת את דרישות השירות של המשרד.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

--	--	--

טופס:		חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ	
 משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות	פרק משני:	סוגי מכרזים והתקשרויות	
	תת פרק:	התקשרויות בפטור ממכרז	
	הוראה מקשרת:	7.3.6.2	
	מספר טופס:	7.3.6.2.1.ט	
	מהדורה:	01	תת מהדורה: 01

זאב רייטר	מנהל מחלקת שליטה ובקרה באגף מחשוב של משרד הבריאות	
שם בעל הסמכות המקצועית	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	חתימה

בהתאם לסעיף 2.7.4.3. להוראת תכ"מ 7.3.6.2 שכותרתה "בחינת קיומם של ספקים ומיזמים" (מהדורה 07, תת מהדורה 01) והואיל ובעל הסמכות המקצועית במשרד אינו עובד מדינה, הנני מאשר בחתימתי האמור בחוות הדעת, לאחר שוידאתי כי כותב חוות הדעת חתום על תצהיר בדבר העדר ניגוד עניינים.

אמואיל דורין	מוסמכת רכש	
שם מלא	תפקיד	חתימה